



Lübeck, 21. Juli 2022

## Fragebogen: Nutzung von Internet, Handy & Co

Im Alltag wird der Umgang mit Internet und technischen Geräten immer wichtiger. Da jeder Mensch die gleichen Chancen haben soll, können auch Personen im höheren Lebensalter neue Wege erlernen.

Mit nachfolgenden Fragen möchten wir Ihre Sichtweise zu dem Thema erfahren. Das ist wichtig für die Erweiterung des städtischen Konzeptes *Älter werden in Lübeck - Leben und Wohnen im Alter*.

Die Umfrage ist anonym. Mit Ihren Antworten erhalten wir Ideen zur Unterstützung im Rahmen der Grundversorgung. Auch interessiert uns, was Ihnen zur digitalen Entwicklung außerdem wichtig ist.

Nehmen Sie gern eine vertraute Person hinzu, wenn Sie Fragen nicht beantworten können. Ihren ausgefüllten Bogen geben Sie bitte an die Ausgabe-Stelle oder Person zurück.

*English: Questions about using the Internet: Please have the content translated*

*Français: Questions sur l'utilisation d'Internet : Veuillez faire traduire le contenu*

*Türkçe: İnternet kullanımı ile ilgili sorular: Lütfen içeriğin çevrilmesini sağlayın*

*Polski: Pytania dotyczące korzystania z Internetu: Proszę o tłumaczenie treści*

*Русский: Вопросы об использовании Интернета: Пожалуйста, переведите содержание*

Weitere Informationen erhalten Sie hier:

**leben-und-wohnen-im-alter@luebeck.de, Telefon 122 - 4411**

---

### **Persönlich nutze ich zumindest ab und zu das Internet ...**

- ja  nein → bitte weiter auf Seite 3

### **Wenn ja, über folgenden Zugang ...**

- in meinem Haushalt / meiner Einrichtung  
 öffentlicher Zugang (Begegnungsstätte, Bibliothek o. ä.)  
 anderer Zugang, nämlich \_\_\_\_\_

### **Wenn ja, mit welchem Gerät ...**

- Smartphone / internetfähiges Mobiltelefon (Handy)  
 Tablet / iPad  
 PC  
 anderes Gerät, nämlich \_\_\_\_\_

### **Wenn ja, wie selbständig nutzen Sie das Internet ...**

- ich nutze alles selbständig ohne Hilfe  
 mit gelegentlicher Hilfe bei technischen Problemen (WLAN) etc.  
 zeitweilig mit Hilfe bei bestimmten Funktionen / Anwendungen  
 ich brauche immer Unterstützung

### **Wenn ja, wie haben Sie sich das Wissen angeeignet ...**

- ganz allein  
 meine Verwandten haben es mir gezeigt  
 Bekannte / Nachbarschaft / Betreuungspersonal waren behilflich  
 ich habe einen Kurs besucht  
 in einem Fachgeschäft (Computer, Telekommunikation)  
 in einem Treff / einer Tablet-Gruppe / einem Internet-Café

### **Wenn ja, zur Vertiefung meiner Kenntnisse würde mir helfen ...**

---

bitte weiter auf Seite 4

---

**Wenn nein, warum nutzen Sie das Internet nicht ...**

- generell kein Interesse: Radio, Fernsehen und Presse sind ausreichend
- das ist mir zu kompliziert / ich fühle mich überfordert
- die Geräte sind nicht benutzungsfreundlich / altersgerecht
- die Anschaffungskosten und / oder laufenden Kosten sind zu hoch
- ich habe niemanden, der / die es mir ausführlich erklären kann
- sonstiges, nämlich \_\_\_\_\_

**Wenn nein, unter welchen Bedingungen würden Sie das Internet möglicherweise nutzen ...**

- wenn mir jemand zeigen würde, wie es funktioniert
- wenn ich sicher sein könnte, dass ich bei Problemen Hilfe bekomme
- wenn ich immobil bin und meine Kontakte nicht anders pflegen könnte
- wenn Dinge des täglichen Bedarfs im Viertel wegfallen (z.B. Bankfiliale)
- wenn \_\_\_\_\_

**Welche Unterstützung wäre unter diesen Bedingungen nötig ...**

- Beratung bei der Auswahl eines Geräts und / oder eines Vertrags
- unverbindliches Schnupperangebot mit Leihgerät und Betreuung
- eine Einführung für absolute Neulinge für mein Gerät, das ich habe
- persönliche Sprechstunde, die ich bei Problemen aufsuchen kann
- eine Hilfe, die zu mir nachhause kommt
- etwas anderes, nämlich \_\_\_\_\_

**Was mir zum Thema ‚Digitalisierung‘ außerdem wichtig ist ...**

---

---

---

---

**Ich bin \_\_\_\_\_ Jahre alt**

**Geschlecht:**

- weiblich                       männlich                       divers

**Mein Haushalt besteht aus ...**

- 1 Person  
 2 Personen  
 3 Personen  
 4 und mehr Personen

**Ich wohne ...**

- in einer Wohnung / einem Haus (zur Miete oder im Eigentum)  
 in einer Wohngemeinschaft  
 im Wohnen mit Service  
 in einer Pflegeeinrichtung

**Ich lebe ...**

im Stadtteil \_\_\_\_\_

**Ich habe einen anerkannten Pflegegrad ...**

- ja, nämlich Pflegegrad \_\_\_\_\_                       nein

**Es liegt ein Grad der Behinderung vor ...**

- ja, in Höhe von \_\_\_\_\_                       nein

Bitte geben Sie den ausgefüllten Bogen zu Ihrer Ausgabestelle zurück.  
Herzlichen Dank für Ihre Mitwirkung!

