

Elternbefragung in den Lübecker Kindertagesstätten

Kitaplanung, Kita-Förderung,
Bildungsmonitoring

Renate Heidig, Klaus-Peter Jürgensen,
Dr. Lena Ahlborn-Ritter, Dr. Christiane Alvarez

Befragung

- Fragebogenerhebung an allen Lübecker Kindertagesstätten
 - Befragt wurden die Eltern von 7.161 Kindern in 129 Kitas
 - 1 Fragebogen pro Familie
- Fragen zu 5 Themenbereichen
- Zeitraum 28. Juni bis 15. September 2017
- Rücklauf 2.765 Bögen (= 38,6 %)

Zusammensetzung der Stichprobe

- N= 2.765 Eltern in 123 Kitas
- 18% Eltern mit Krippenkindern,
76% Eltern mit Elementarkindern (6% o.A.)
- 81% sind länger als 1 Jahr in der Einrichtung
- 48% Mädchen, 49% Jungen (3% o.A.)
- Anteil der Familien, in denen zu Hause eine andere Sprache als Deutsch gesprochen wird, liegt bei 10%

Anmerkungen

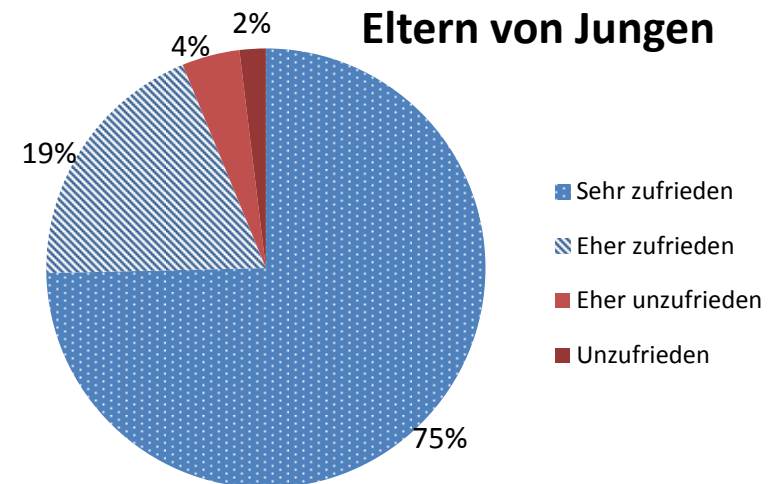
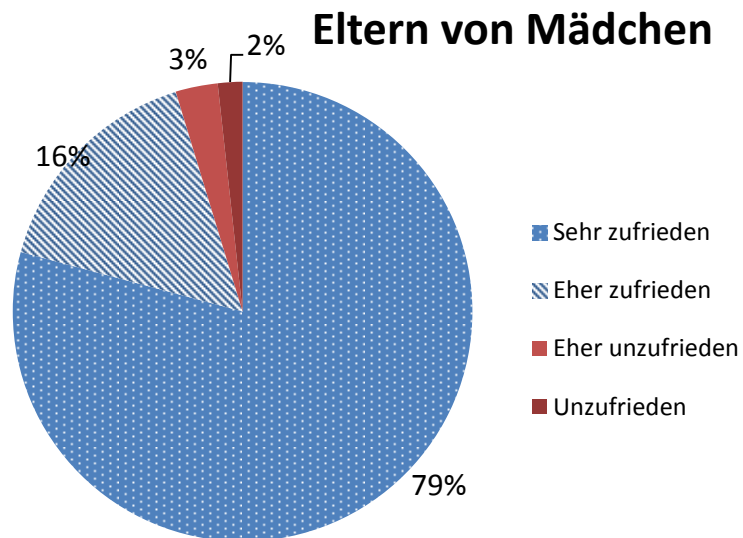
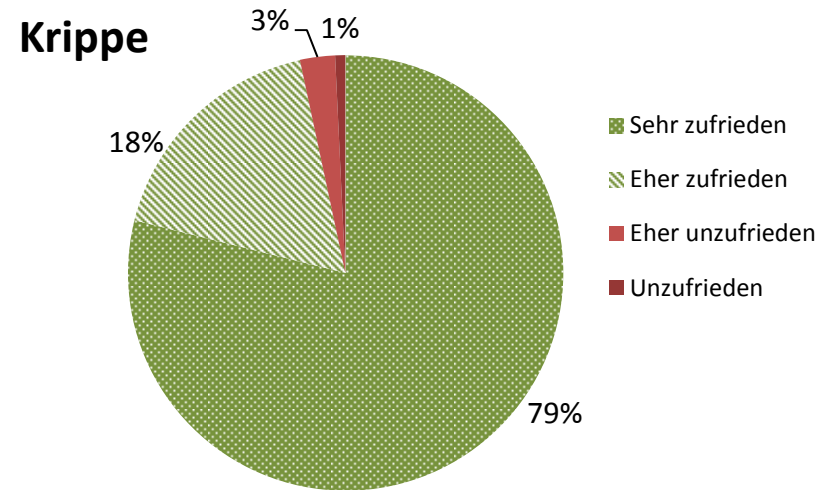
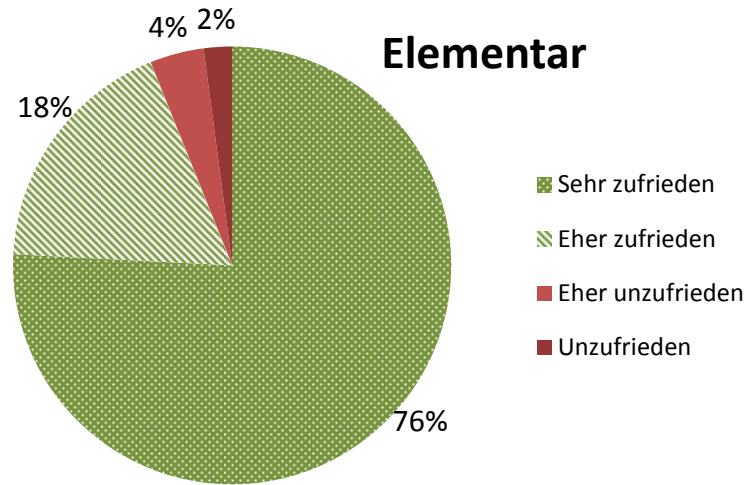
Einschränkungen der Befragung:

- Eltern mit Migrationshintergrund unterrepräsentiert -
eventuelle Verständnisprobleme
(Anteil Migrationshintergrund 2016: 23% Krippe, 29% Elementar)
- Krippenkinder unterrepräsentiert (Anteil Krippe 2016: 27%)
- Keine Auswertung nach Integrationsstatus (Frage nach Integrationsstatus der Kinder wurde falsch verstanden)
- Keine Auswertung nach einzelnen Kitas oder Trägern

Allgemeine Zufriedenheit (F2)

		Ja	Eher ja	Eher nein	Nein
2.1	Mein Kind geht gerne in die Kita.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2	In der Kita herrscht eine positive Grundstimmung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3	Wir würden uns noch einmal für diese Kita entscheiden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4	Wir würden die Kita weiterempfehlen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

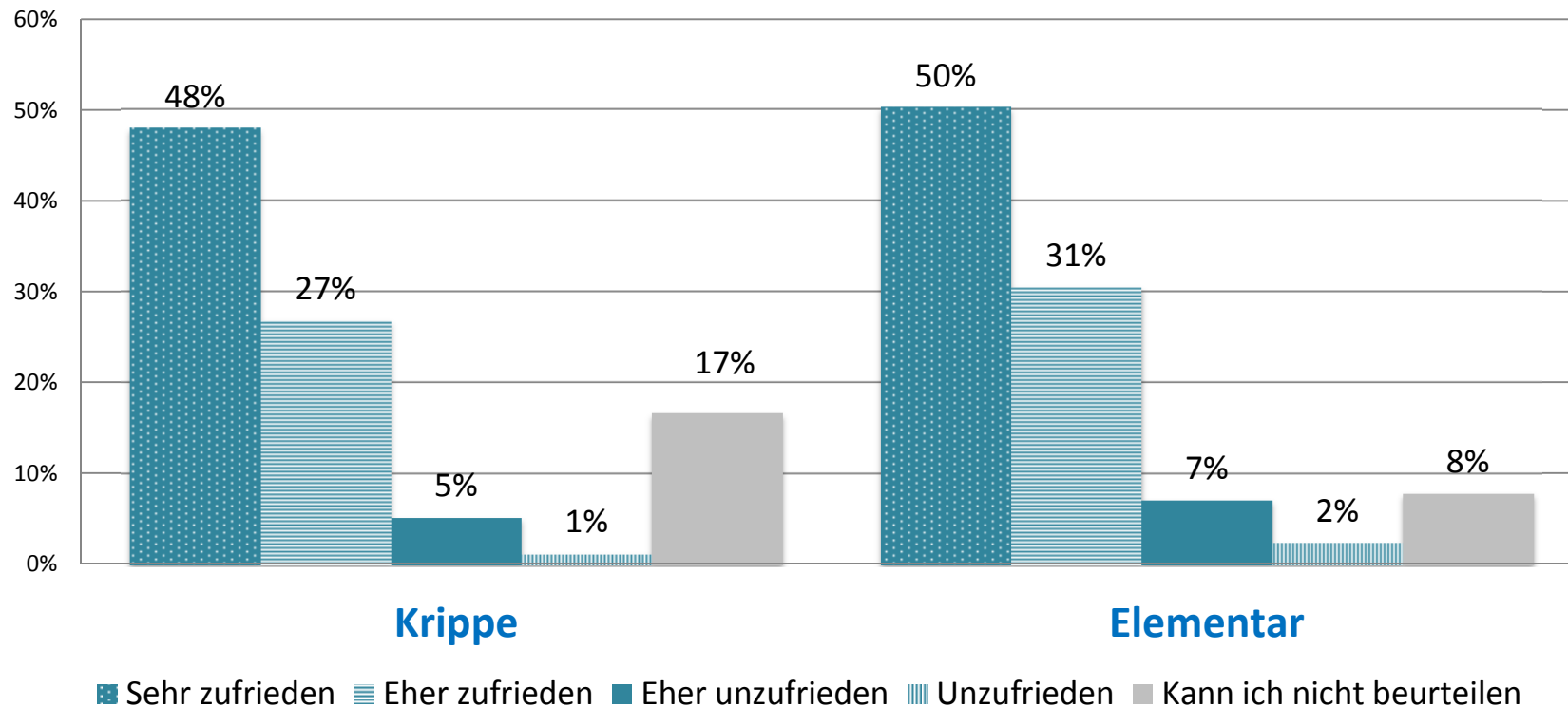
Zufriedenheit mit der Kita allgemein



Pädagogische, inhaltliche Arbeit und Förderung (F3)

Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
3.1	der pädagogischen Arbeit allgemein	0	0	0	0	0
3.2	der individuellen Förderung ihres Kindes	0	0	0	0	0
3.3	der Förderung der sozialen Fähigkeiten	0	0	0	0	0
3.4	der Förderung der Selbständigkeit des Kindes	0	0	0	0	0
3.5	den Bewegungsangeboten im Kitaalltag	0	0	0	0	0
3.6	der Förderung der sprachlichen Entwicklung	0	0	0	0	0
3.7	den Angeboten zum Entdecken von Mathematik und Naturwissenschaft (Zahlen, Experimente)	0	0	0	0	0
3.8	Angeboten zum Entdecken von Tieren, Pflanzen, Umwelt und Natur	0	0	0	0	0
3.9	musischen Angeboten, singen, Musik machen	0	0	0	0	0
3.10	kreativen Angeboten, malen, basteln, werken	0	0	0	0	0
3.11	den Angeboten zur Gesundheitsförderung und der Gesundheitsförderung im Alltag (z.B. Zähneputzen; gesundes Essen)	0	0	0	0	0
3.12	der Erziehung zu Toleranz und dem Kennenlernen anderer Kulturen	0	0	0	0	0
3.13	gemeinsamen Festen und Treffen für die Kinder und ihre Familien	0	0	0	0	0
3.14	Ausflügen und anderen besonderen Unternehmungen	0	0	0	0	0
3.15	der Beteiligung der Kinder bei Planungen und Entscheidungen	0	0	0	0	0
3.16	dem Vorschulangebot	0	0	0	0	0

Zufriedenheit mit der pädagogischen, inhaltlichen Arbeit & Förderung (F3)

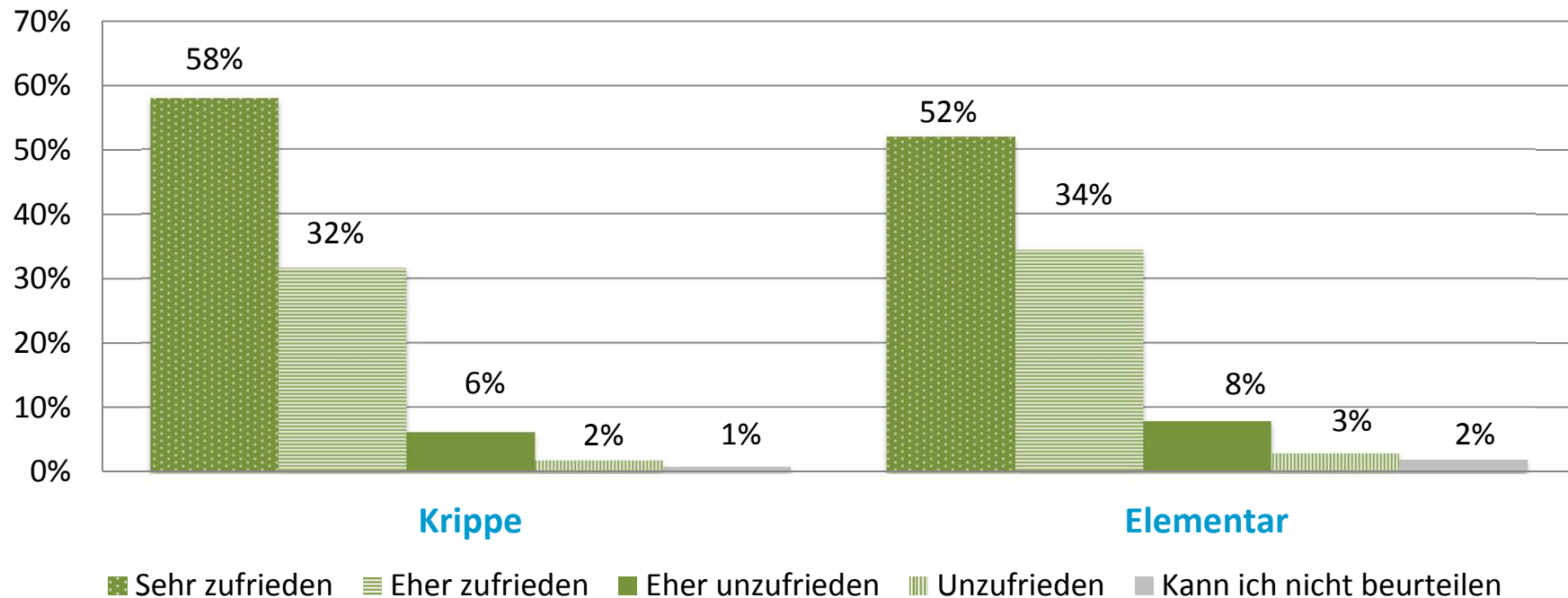


Mehr als 75% sind zufrieden oder sehr zufrieden. Eltern von Elementarkindern sind etwas zufriedener. 9% sind unzufrieden (Elementar). 17% Krippeneltern können es nicht beurteilen. Keine auffälligen Unterschiede hinsichtlich Geschlecht der Kinder oder Migrationshintergrund.

Ausstattung und Organisation (F4)

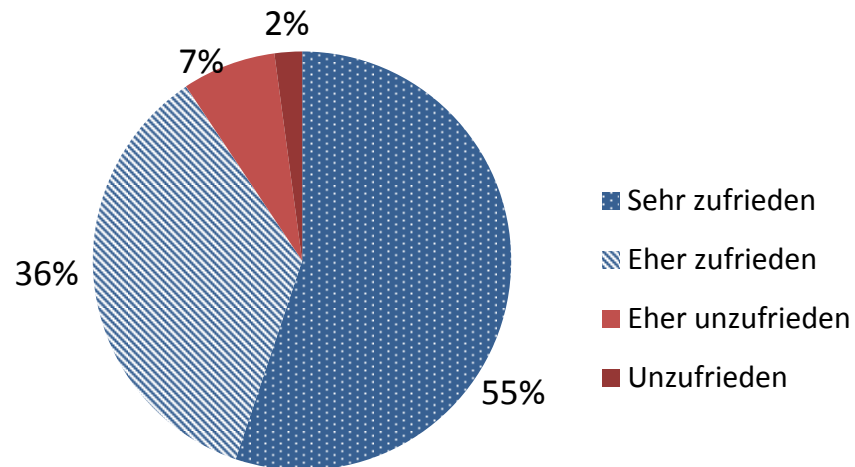
Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
4.1	dem Gebäude	0	0	0	0	0
4.2	dem Außengelände	0	0	0	0	0
4.3	der Gestaltung der Räume	0	0	0	0	0
4.4	den Spielmaterialien	0	0	0	0	0
4.5	dem Essen	0	0	0	0	0
4.6	der Gruppengröße	0	0	0	0	0
4.7	der Anzahl der pädagogischen MitarbeiterInnen in der Gruppe	0	0	0	0	0
4.8	Verlässlichkeit und Stetigkeit in der Betreuung der Kinder	0	0	0	0	0

Zufriedenheit mit Ausstattung und Organisation (F4)

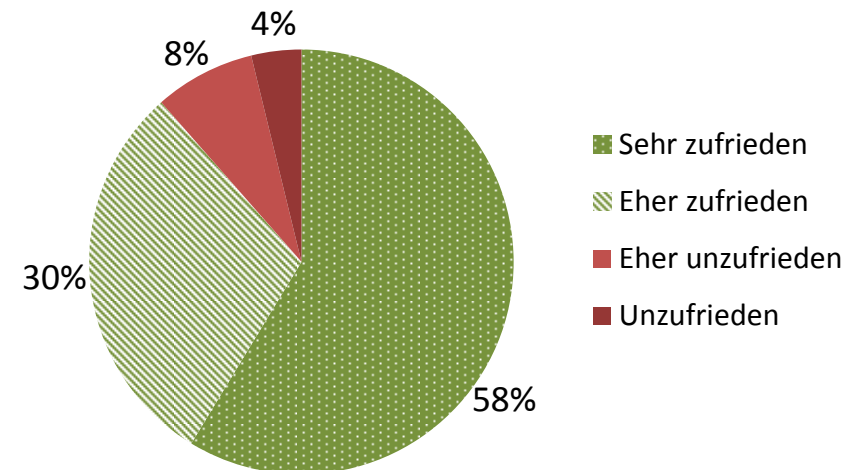


90% der Krippeneltern und 86% der Elementareltern sind zufrieden mit Ausstattung und Organisation. Kein Unterschied hinsichtlich Geschlecht des Kindes.

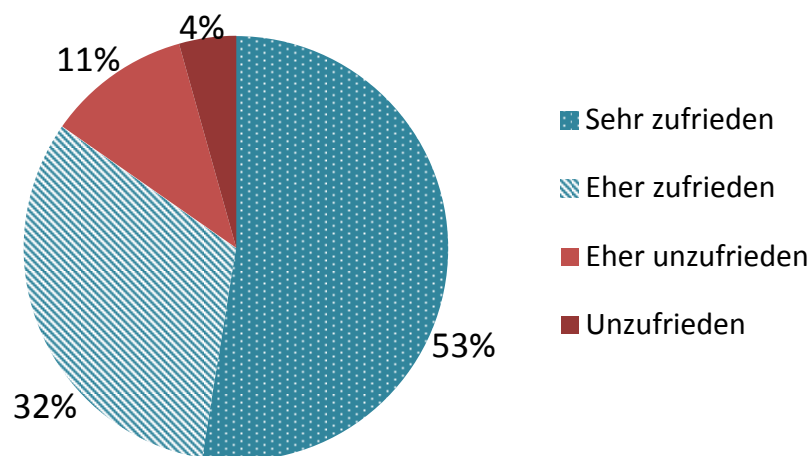
Zufriedenheit mit der Gruppengröße (4.6)



Zufriedenheit mit Verlässlichkeit und Stetigkeit der Betreuung (4.8)



Zufriedenheit mit der Anzahl der pädagogischen MitarbeiterInnen in der Gruppe (4.7)

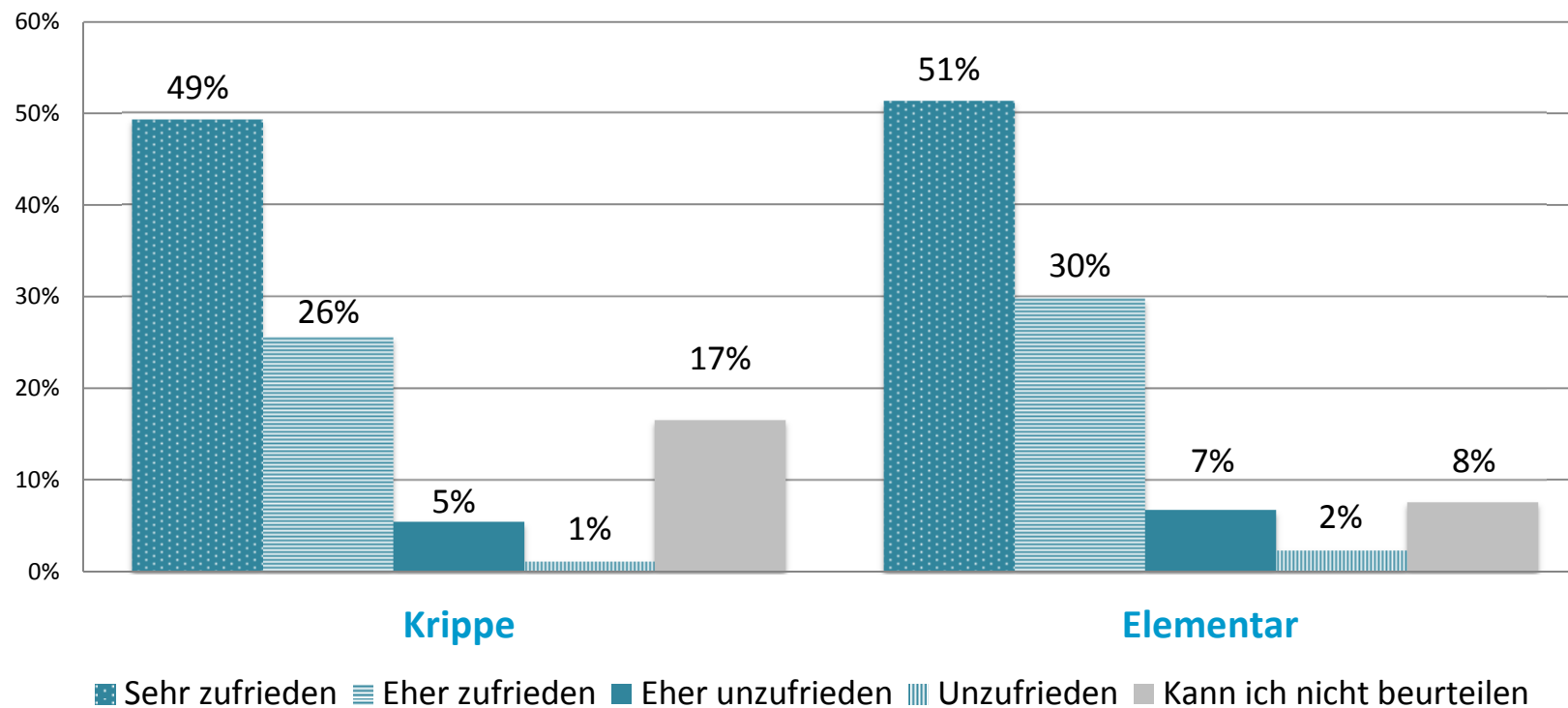


- 9% unzufrieden mit der Gruppengröße
- 15% unzufrieden mit dem Betreuungsschlüssel
- 12% unzufrieden mit der Verlässlichkeit und Stetigkeit der Betreuung

Personal und Interaktion (F5)

Wie zufrieden sind Sie mit...		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
5.1	dem Engagement der MitarbeiterInnen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.2	der Möglichkeit, das Personal in der Kita bei Fragen und Problemen ansprechen zu können	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.3	dem Umgang mit Anregungen und Kritik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.4	dem Umgang mit den Kindern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.5	der Freundlichkeit des Personals der Kita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.6	der Informationsweitergabe an Eltern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.7	den Möglichkeiten der Mitgestaltung für Eltern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.8	Zusammenarbeit und Austausch mit den Eltern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.9	der Information über den Alltag ihres Kindes in der Kita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zufriedenheit mit Personal und Interaktion (F5)

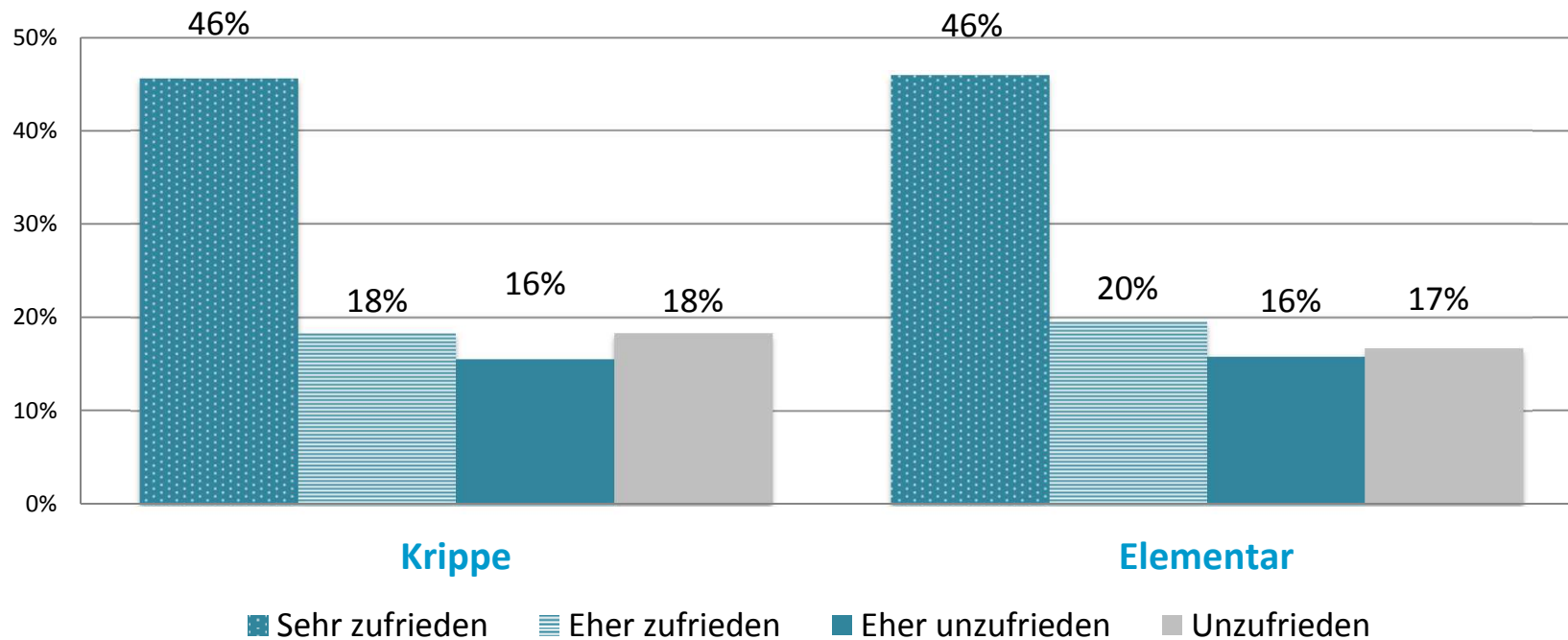


75% bzw. sind 81% zufrieden, die Hälfte sogar sehr zufrieden. 17% der Krippeneltern können dies nicht beurteilen. Keine auffälligen Unterschiede hinsichtlich des Geschlechts oder des Migrationshintergrunds.

Öffnungszeiten F6

		Ja	Eher ja	Eher nein	Nein
6.1	Sind die täglichen Öffnungszeiten ausreichend, um sie mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2	Sind die Schließungszeiten im Jahr mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3	Sind Sie über andere Betreuungsmöglichkeiten während der Schließungszeiten informiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

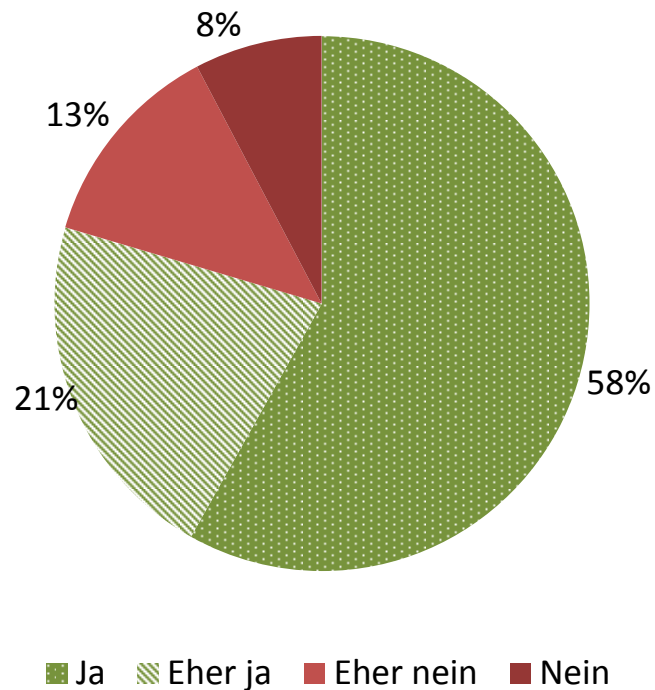
Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten (F6)



Knapp 30% der Eltern in Krippe und Elementarbereich sind eher unzufrieden oder unzufrieden mit den Öffnungszeiten.

6.1 Sind die **täglichen Öffnungszeiten** ausreichend, um sie mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?

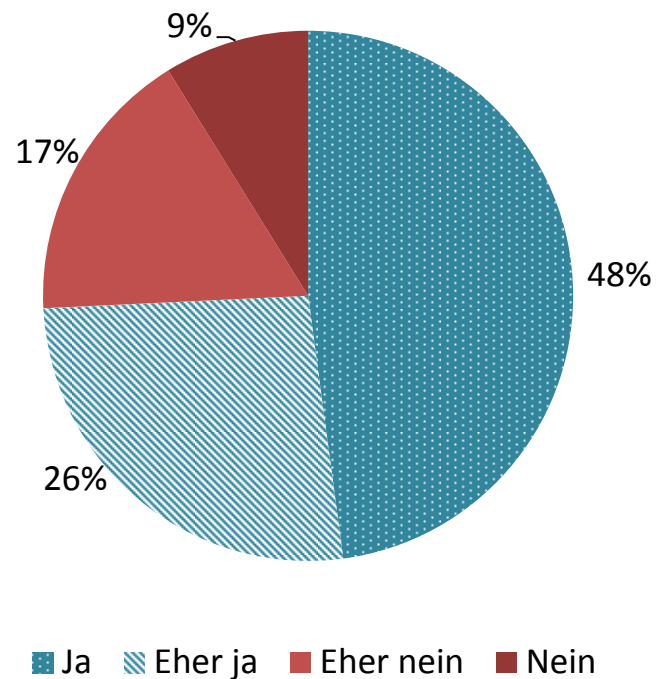
Zufriedenheit mit täglichen Öffnungszeiten



- 21% der Eltern sind mit den täglichen Betreuungszeiten unzufrieden.

6.2 Sind die **Schließungszeiten im Jahr** mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?

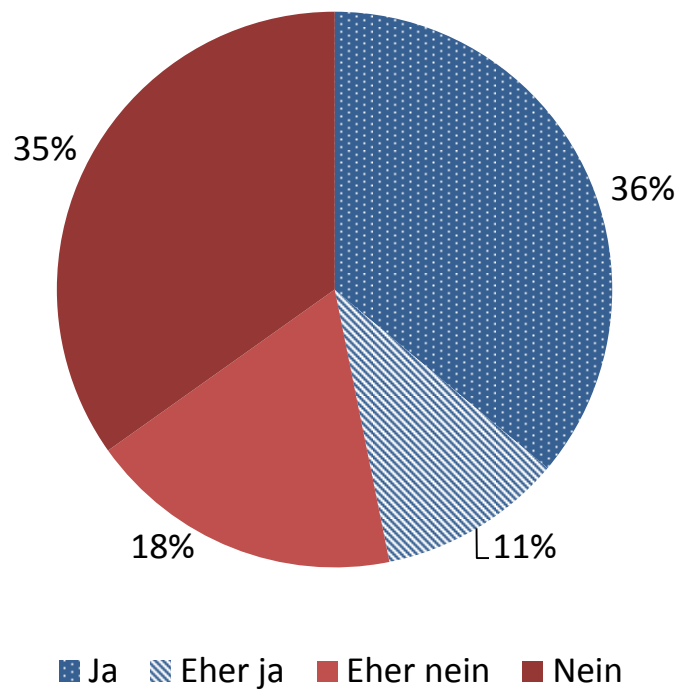
Zufriedenheit mit den jährlichen Schließungszeiten



- 26% der Eltern sind mit den jährlichen Schließungszeiten unzufrieden.

6.3 Sind Sie über **andere Betreuungsmöglichkeiten** während der Schließungszeiten informiert?

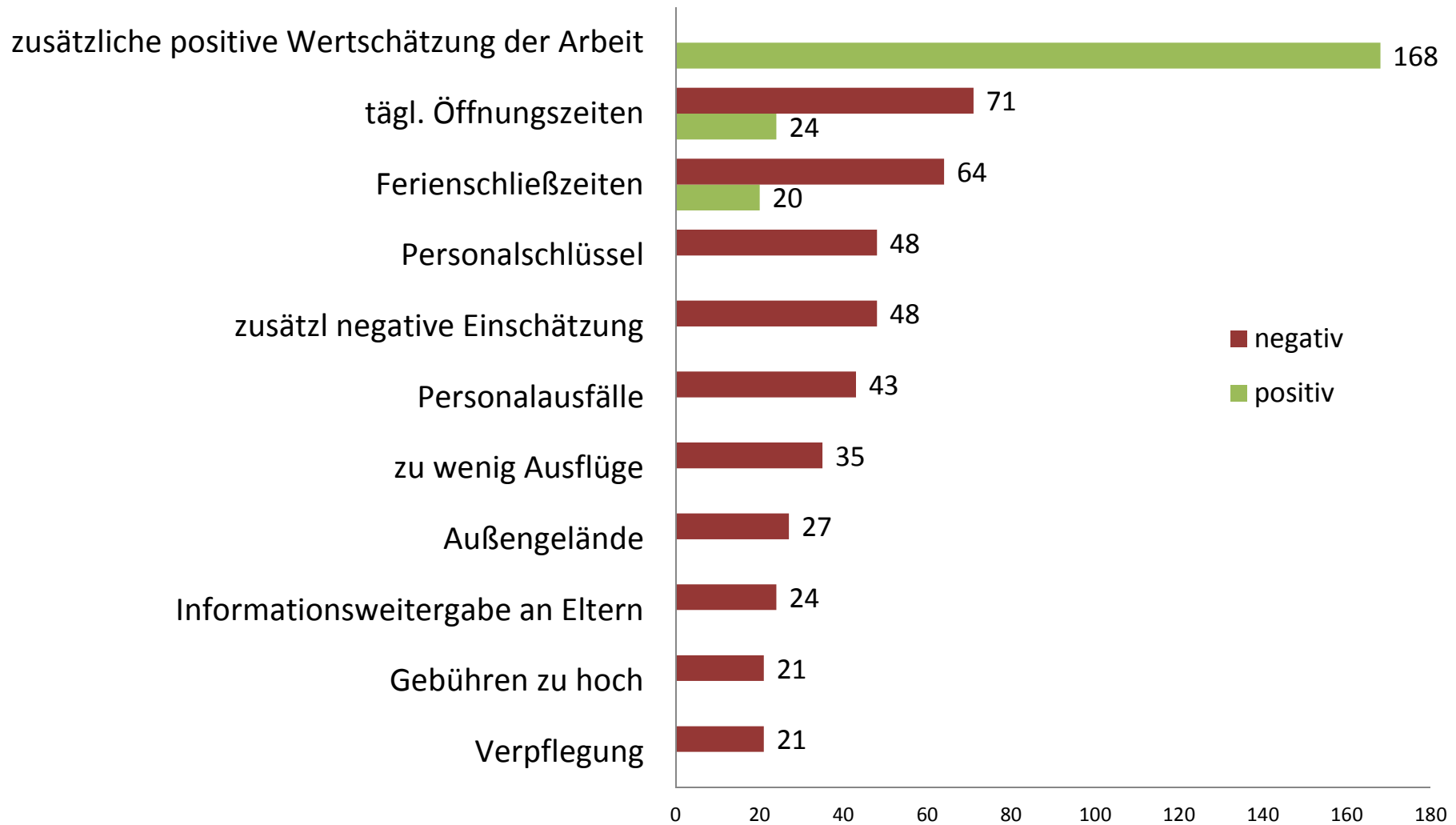
**Informiertheit zu alternativen
Betreuungsmöglichkeiten**



- 53% der Eltern sind nicht über alternative Betreuungsmöglichkeiten während der Schließzeiten informiert.

Anmerkungen /Anregungen

Elternmeinungen - Gesamtzahl der Nennungen nach Kategorien, N=2765



Fazit

- Allgemein zeigt sich ein erfreulich positives Bild. Mehr als 75% der befragten Eltern sind zufrieden mit den Lübecker Kitas.
- Deutliche Unzufriedenheit besteht bei den Ferienschließzeiten der Einrichtungen (26%) sowie bei den täglichen Öffnungszeiten (21%).
- 15% wünschen sich mehr Personal in den Gruppen und 12% sind unzufrieden mit der Verlässlichkeit und Stetigkeit in der Betreuung.
- Trotz Ferienzeit gab es eine erfreulich hohe Beteiligung.