

Hansestadt LÜBECK 

Das BAföG - Team

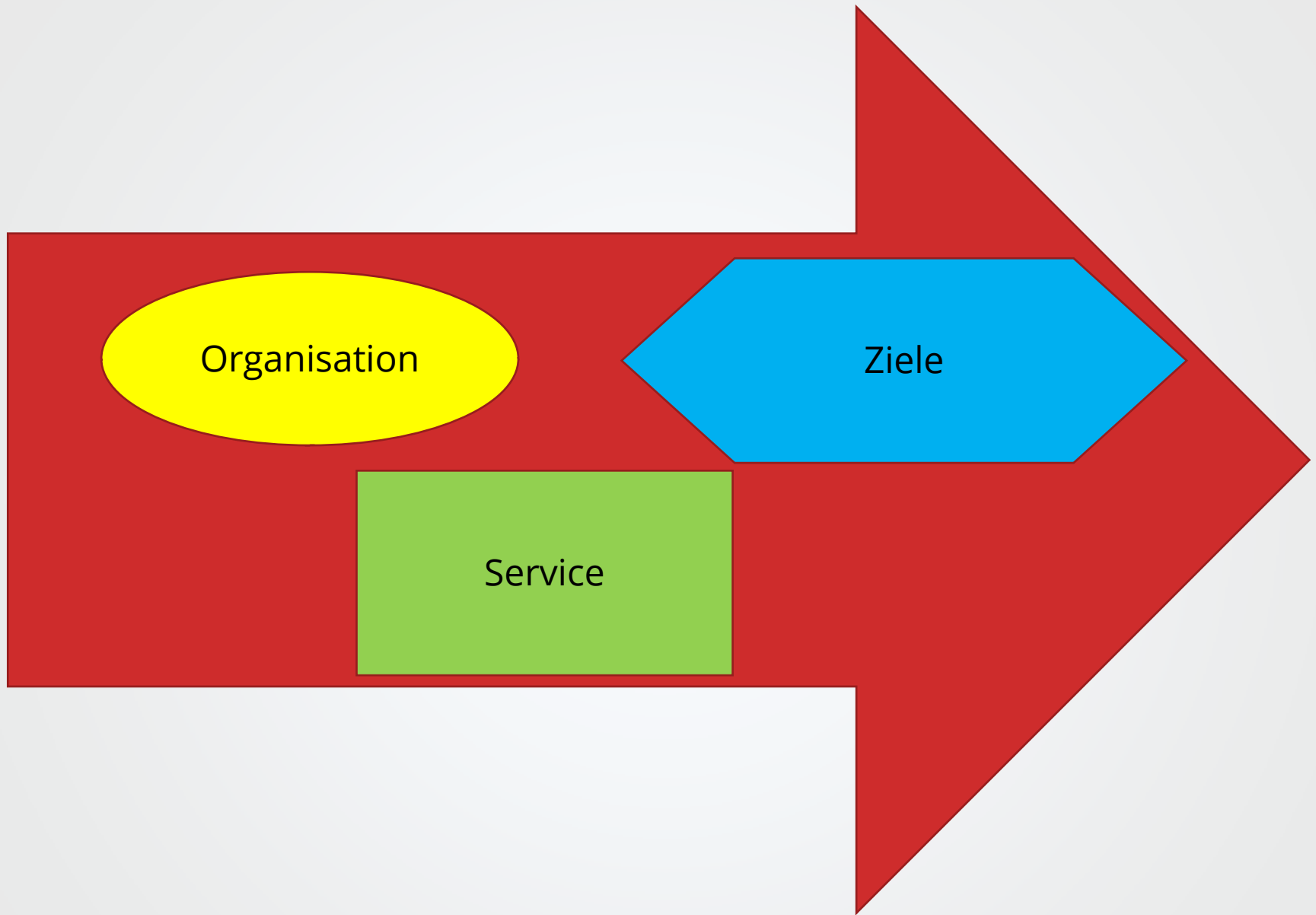
Bereich Soziale Sicherung



BAföG

Bundes-
Ausbildungs-
förderungs-
Gesetz





Organisation

- Zeitgemäß / modern durch klare Strukturen
- Steuerungsinstrumente
- Pressemitteilung für die frühestmögliche Antragstellung
- Urlaubseinschränkung in der Saison



Service

- Antrag sofort nach Eingang in die Bearbeitung
- Onlineterminvergabe
- Servicezeiten an die Kundenmöglichkeiten angepasst





Ziele

- 0 Beschwerden
- Anschreiben und Umfrage an die Schulen mit Wünschen
- Ab 2020 Infostand bei den Informationsveranstaltungen an den Lübecker Schulen, sofern gewünscht
- Ziel / auch saisonal eine 2 – 3 Monate Bearbeitungszeit / gesetzliche Vorgabe

