

**Beantwortung einer Anfrage im Schul- und Sportausschuss von Herrn Nölck am
23.08.2018 zu 4.2.1**

Betreff: Hausmeisterdienst GMHL

Protokollauszug:

Herr Nölck fragte, ob es eine Erhebung über den Krankheitsstand gäbe und ob daraus hervorginge, ob sich dieser erhöht habe. Er macht dabei auf die häufig entstehenden Übergabeprobleme und deren Folgekosten aufmerksam.

Des Weiteren möchte er wissen, ob hierzu ein digitales Informationssystem eingeführt werden kann, um die Wege zwecks Minderung der Übergabeprobleme zu verkürzen.

Beantwortung:

Fragen:

1. Gibt es eine Erhebung über den Krankheitsstand und geht daraus hervor, ob sich dieser erhöht hat?

Antwort:

Die Krankenstandsdaten liegen vor und sind beim zuständigen Bereich Personalservice abgefordert worden. Überprüfte Daten liegen bisher nicht vor, werden aber nachgereicht.

2. Kann ein digitales Informationssystem eingeführt werden, um die Wege zwecks Minderung der Übergabeprobleme zu verkürzen.

Antwort:

Es ist beabsichtigt ein Helpdesk-System als eines von vielen Schritten der Digitalisierung einzuführen, aus dem den Nutzern und den Mitarbeitern ein Bearbeitungsstand von laufenden Maßnahmen des GMHL ersichtlich wird.

Bei Arbeitsausfällen erfolgt jetzt schon eine Handyumleitung auf die Vertretung oder den Stadtteil-Koordinator, um einen Ansprechpartner für Nutzer als auch für beauftragte Firmen zu gewährleisten. Alternativ steht das Hausmeisterbüro telefonisch oder über die funktionale Emailadresse zur Verfügung.

Aufgestellt:

gez. Rainer Hielscher