



Elternbefragung in den Lübecker Kindertagesstätten

Kitaplanung, Kita-Förderung, Bildungsmonitoring
Renate Heidig, Klaus-Peter Jürgensen,
Lena Ahlborn-Ritter, Christiane Alvarez

Jugendhilfeausschuss 5.10.2017



Befragung

- Fragebogenerhebung an allen Lübecker Kindertagesstätten
 - Befragt wurden die Eltern von 7.161 Kindern in 129 Kitas
 - 1 Fragebogen pro Familie
- Fragen zu 5 Themenbereichen
- Zeitraum 28. Juni bis 15. September 2017
- Rücklauf 2.765 Bögen (= 38,6 %)



Zusammensetzung der Stichprobe

- N= 2765 Eltern in 123 Kitas
- 18% Eltern mit Krippenkindern,
76% Eltern mit Elementarkindern (6% o.A.)
- 81% sind länger als 1 Jahr in der Einrichtung
- 48% Mädchen, 49% Jungen (3% o.A.)
- Anteil der Familien, in denen zu Hause eine andere Sprache als Deutsch gesprochen wird, liegt bei 10%



Anmerkungen

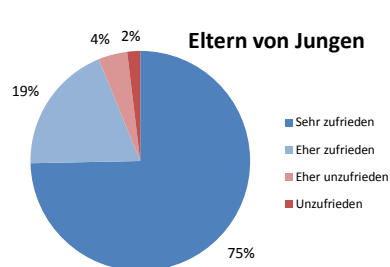
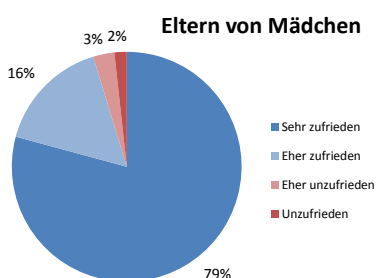
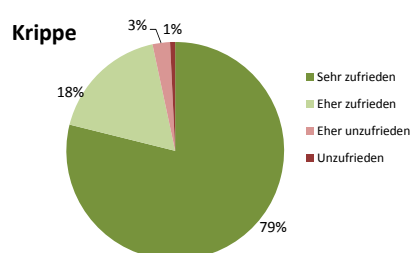
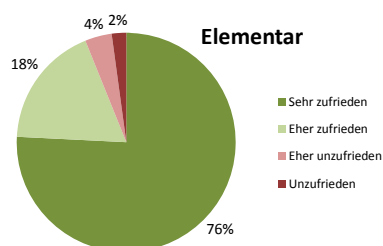
Einschränkungen der Befragung:

- Eltern mit Migrationshintergrund unterrepräsentiert - eventuelle Verständnisprobleme (Anteil Migrationshintergrund 2016: 23% Krippe, 29% Elementar)
- Krippenkinder unterrepräsentiert (Anteil Krippe 2016= 27%)
- Keine Auswertung nach Integrationsstatus (Frage nach Integrationsstatus der Kinder wurde falsch verstanden)
- Keine Auswertung nach einzelnen Kitas oder Trägern

Allgemeine Zufriedenheit (F2)

		Ja	Eher ja	Eher nein	Nein
2.1	Mein Kind geht gerne in die Kita.	0	0	0	0
2.2	In der Kita herrscht eine positive Grundstimmung.	0	0	0	0
2.3	Wir würden uns noch einmal für diese Kita entscheiden.	0	0	0	0
2.4	Wir würden die Kita weiterempfehlen.	0	0	0	0

Zufriedenheit mit der Kita allgemein



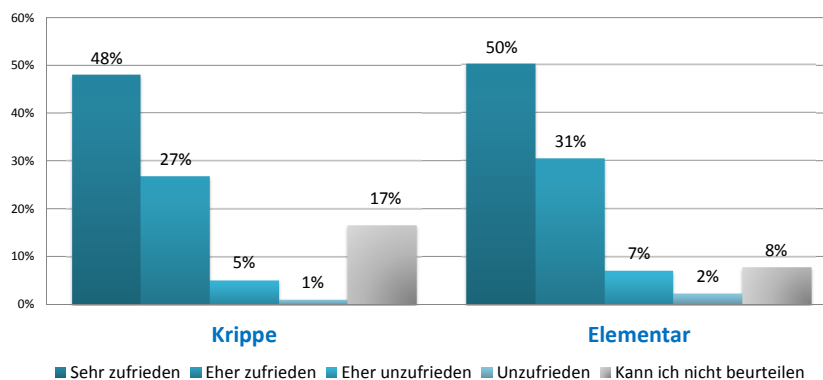
Pädagogische, inhaltliche Arbeit und Förderung (F3)

Wie zufrieden sind Sie mit...	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
3.1 der pädagogischen Arbeit allgemein	0	0	0	0	0
3.2 der individuellen Förderung ihres Kindes	0	0	0	0	0
3.3 der Förderung der sozialen Fähigkeiten	0	0	0	0	0
3.4 der Förderung der Selbständigkeit des Kindes	0	0	0	0	0
3.5 den Bewegungsangeboten im Kitaalltag	0	0	0	0	0
3.6 der Förderung der sprachlichen Entwicklung	0	0	0	0	0
3.7 den Angeboten zum Entdecken von Mathematik und Naturwissenschaft (Zahlen, Experimente)	0	0	0	0	0
3.8 Angeboten zum Entdecken von Tieren, Pflanzen, Umwelt und Natur	0	0	0	0	0
3.9 musischen Angeboten, singen, Musik machen	0	0	0	0	0
3.10 kreativen Angeboten, malen, basteln, werken	0	0	0	0	0
3.11 den Angeboten zur Gesundheitsförderung und der Gesundheitsförderung im Alltag (z.B. Zähneputzen; gesundes Essen)	0	0	0	0	0
3.12 der Erziehung zu Toleranz und dem Kennenlernen anderer Kulturen	0	0	0	0	0
3.13 gemeinsamen Festen und Treffen für die Kinder und ihre Familien	0	0	0	0	0
3.14 Ausflügen und anderen besonderen Unternehmungen	0	0	0	0	0
3.15 der Beteiligung der Kinder bei Planungen und Entscheidungen	0	0	0	0	0
3.16 dem Vorschulangebot	0	0	0	0	0

Hansestadt LÜBECK 



Zufriedenheit mit der pädagogischen, inhaltlichen Arbeit & Förderung (F3)



Mehr als 75% sind eher zufrieden oder sehr zufrieden. Eltern von Elementarkindern sind etwas zufriedener. 9% sind unzufrieden (Elementar). 17% Krippeneltern können es nicht beurteilen. Keine auffälligen Unterschiede hinsichtlich Geschlecht der Kinder oder Migrationshintergrund.

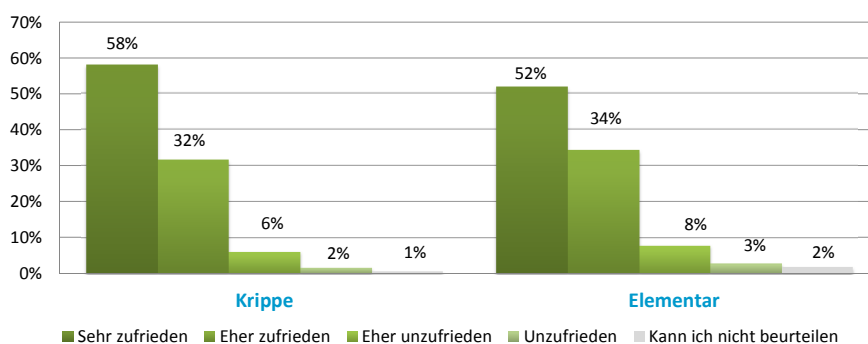


Ausstattung und Organisation (F4)

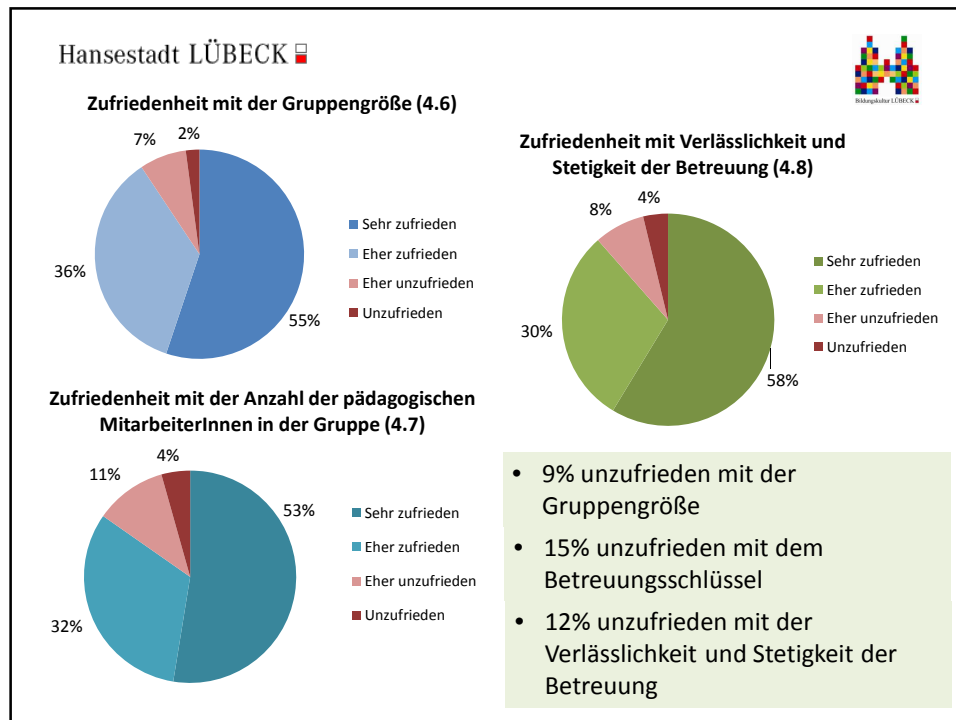
Wie zufrieden sind Sie mit...	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
4.1 dem Gebäude	0	0	0	0	0
4.2 dem Außengelände	0	0	0	0	0
4.3 der Gestaltung der Räume	0	0	0	0	0
4.4 den Spielmaterialien	0	0	0	0	0
4.5 dem Essen	0	0	0	0	0
4.6 der Gruppengröße	0	0	0	0	0
4.7 der Anzahl der pädagogischen MitarbeiterInnen in der Gruppe	0	0	0	0	0
4.8 Verlässlichkeit und Stetigkeit in der Betreuung der Kinder	0	0	0	0	0



Zufriedenheit mit Ausstattung und Organisation (F4)



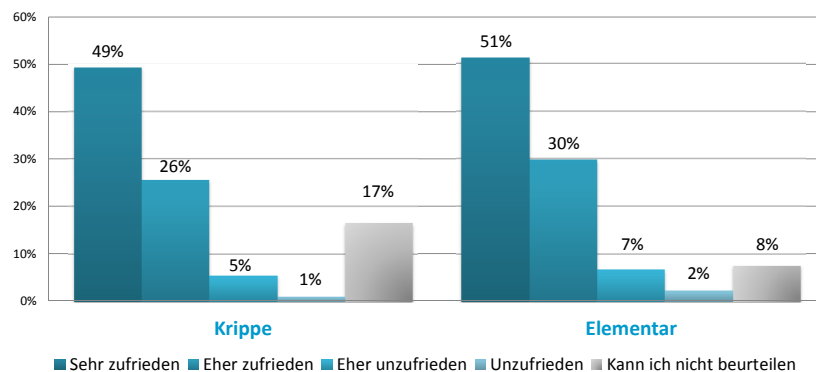
90% der Krippeneltern und 86% der Elementareltern sind zufrieden mit Ausstattung und Organisation. Kein Unterschied hinsichtlich Geschlecht des Kindes.



Hansestadt LÜBECK 

Personal und Interaktion (F5)

Wie zufrieden sind Sie mit...	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
5.1 dem Engagement der MitarbeiterInnen	☐	☐	☐	☐	☐
5.2 der Möglichkeit, das Personal in der Kita bei Fragen und Problemen ansprechen zu können	☐	☐	☐	☐	☐
5.3 dem Umgang mit Anregungen und Kritik	☐	☐	☐	☐	☐
5.4 dem Umgang mit den Kindern	☐	☐	☐	☐	☐
5.5 der Freundlichkeit des Personals der Kita	☐	☐	☐	☐	☐
5.6 der Informationsweitergabe an Eltern	☐	☐	☐	☐	☐
5.7 den Möglichkeiten der Mitgestaltung für Eltern	☐	☐	☐	☐	☐
5.8 Zusammenarbeit und Austausch mit den Eltern	☐	☐	☐	☐	☐
5.9 der Information über den Alltag ihres Kindes in der Kita	☐	☐	☐	☐	☐

Zufriedenheit mit Personal und Interaktion (F5)

75% bzw. sind 81% zufrieden, die Hälfte sogar sehr zufrieden. 17% der Krippeneltern können dies nicht beurteilen. Keine auffälligen Unterschiede hinsichtlich des Geschlechts oder des Migrationshintergrunds.

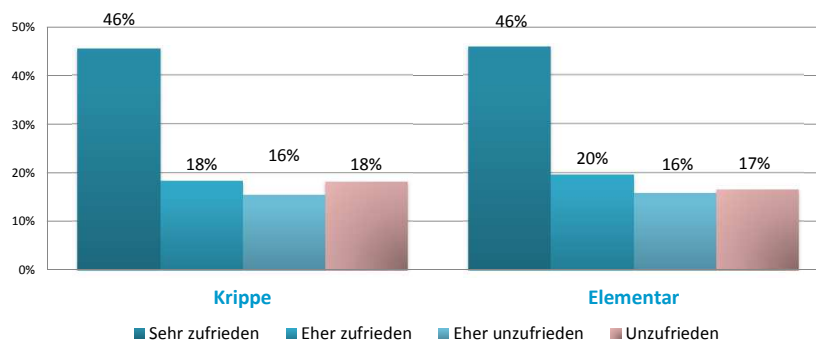
Öffnungszeiten F6

		Ja	Eher ja	Eher nein	Nein
6.1	Sind die täglichen Öffnungszeiten ausreichend, um sie mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?	☐	☐	☐	☐
6.2	Sind die Schließungszeiten im Jahr mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?	☐	☐	☐	☐
6.3	Sind Sie über andere Betreuungsmöglichkeiten während der Schließungszeiten informiert?	☐	☐	☐	☐

Hansestadt LÜBECK



Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten (F6)



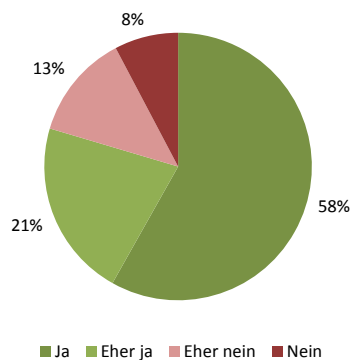
Knapp 30% der Eltern in Krippe und Elementarbereich sind eher unzufrieden oder unzufrieden mit den Öffnungszeiten.

Hansestadt LÜBECK



6.1 Sind die **täglichen Öffnungszeiten** ausreichend, um sie mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?

Zufriedenheit mit täglichen Öffnungszeiten

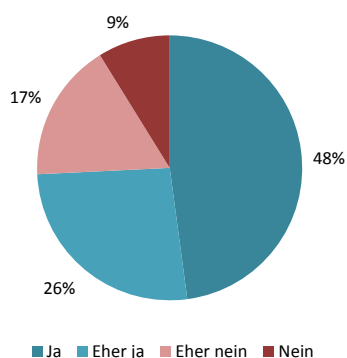


- 21% der Eltern sind mit den täglichen Betreuungszeiten unzufrieden



6.2 Sind die **Schließungszeiten im Jahr** mit Berufstätigkeit, Ausbildung u.ä. zu vereinbaren?

Zufriedenheit mit den jährlichen Schließungszeiten

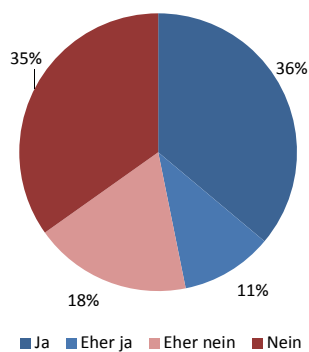


- 26% der Eltern sind mit den jährlichen Schließungszeiten unzufrieden



6.3 Sind Sie über **andere Betreuungsmöglichkeiten** während der Schließungszeiten informiert?

Informiertheit zu alternativen Betreuungsmöglichkeiten



- 53% der Eltern sind nicht über alternative Betreuungsmöglichkeiten während der Schließzeiten informiert

