



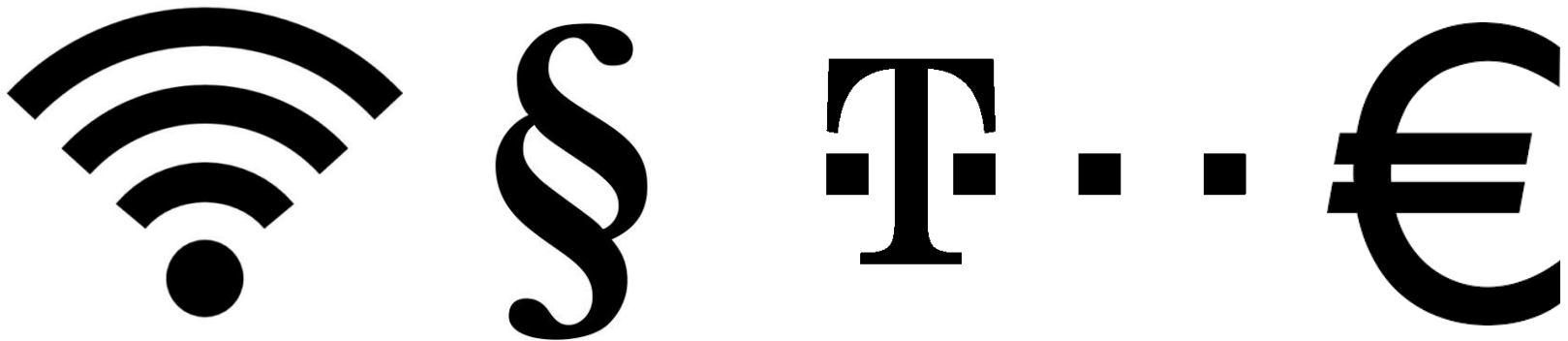
GästeWLAN Travemünde

Infrastruktur für den Gästeservice

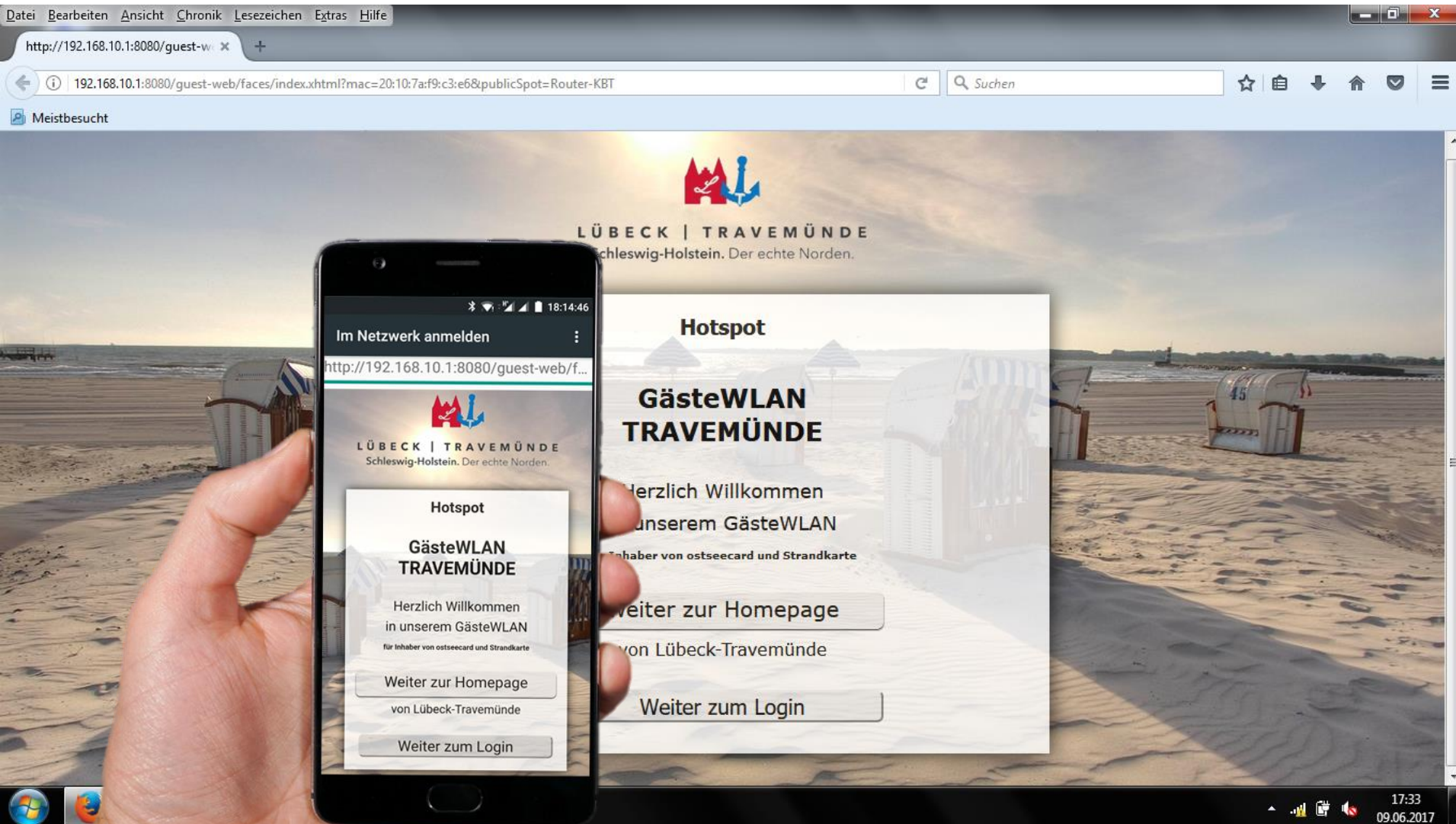


Ausgangslage

- Erwartungshaltung der Gäste - „Standard“
- Rechtliche Situation - „Störerhaftung“
- Ausbau des Breitbandnetzes im Inneren Kurgelände - „VDSL“
- Finanzielle Mittel für Anschaffung und Betrieb - „Wirtschaftsplan“



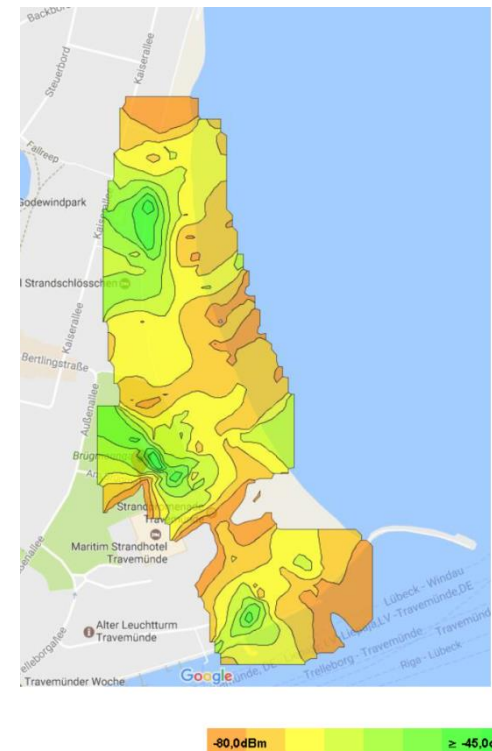
Realisierung



Standorte

Das GästeWLAN Travemünde ist zunächst in der Umgebung der folgenden 4 Standorte verfügbar:

- **Kurbetrieb Travemünde, Kirchenstraße 3-5**
- **Strandterrasse Strandpromenade, Strandpromenade 1**
- **Veranstaltungszentrum Brügmanngarten, Am Brügmanngarten 5**
- **DRLG-Hauptwache, Kaiserallee 6**



Ein weiterer Ausbau ist nach Abschluss der Pilotphase in Planung. So ist eine zeitnahe Versorgung der Tourist-Information der LTM angedacht, im Rahmen der Neugestaltung soll auch die Travepromenade versorgt werden. Im Bereich des Priwall gestaltet sich die Anbindung an das Netz derzeit schwierig, Prüfarbeiten laufen.

Nutzergruppen

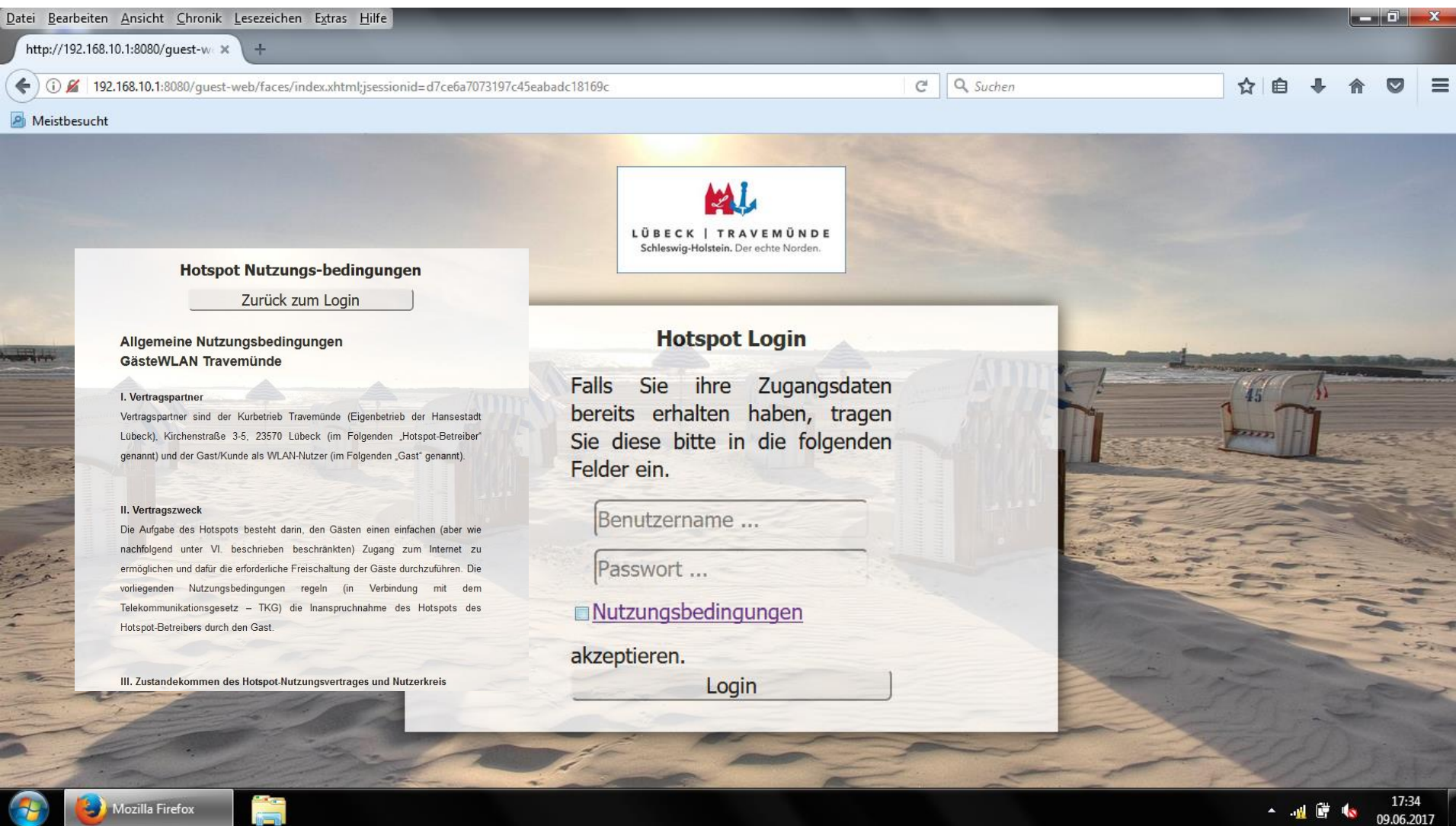
Der Zugriff auf das GästeWLAN Travemünde ist folgenden Nutzergruppen kostenfrei möglich:

- **Tagesstrandkarte** **Strandbesucher / Tagesgäste**
- **Saisonstrandkarte** **Einheimische**
- **ostseecard Travemünde** **Urlauber**
- **ostseecard Jahreskarte** **Zweitwohnungsinhaber / Bootslieger**
- Touristische Leistungsträger **Strandkorbvermieter, Gastronomen etc.**
- Sonstige **Veranstalter, DLRG-Wachgänger**



Mit dem Angebot des GästeWLAN Travemünde wird eine Erhöhung der Abgabeberechtigung (Einnahmeverbesserung) sowie eine deutliche Steigerung der Abgabenaakzeptanz und der Wettbewerbsfähigkeit erreicht.

Anmeldung und Nutzungsbedingungen



Hotspot Nutzungsbedingungen

[Zurück zum Login](#)

Allgemeine Nutzungsbedingungen
GästeWLAN Travemünde

I. Vertragspartner
Vertragspartner sind der Kurbetrieb Travemünde (Eigenbetrieb der Hansestadt Lübeck), Kirchenstraße 3-5, 23570 Lübeck (im Folgenden „Hotspot-Betreiber“ genannt) und der Gast/Kunde als WLAN-Nutzer (im Folgenden „Gast“ genannt).

II. Vertragszweck
Die Aufgabe des Hotspots besteht darin, den Gästen einen einfachen (aber wie nachfolgend unter VI. beschrieben beschränkten) Zugang zum Internet zu ermöglichen und dafür die erforderliche Freischaltung der Gäste durchzuführen. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln (in Verbindung mit dem Telekommunikationsgesetz – TKG) die Inanspruchnahme des Hotspots des Hotspot-Betreibers durch den Gast.

III. Zustandekommen des Hotspot-Nutzungsvertrages und Nutzerkreis

Hotspot Login

Falls Sie ihre Zugangsdaten bereits erhalten haben, tragen Sie diese bitte in die folgenden Felder ein.

Benutzername ...

Passwort ...

[Nutzungsbedingungen](#)

akzeptieren.

Login

Tickets

Die Ausgabe der Tages-, Wochen- und Jahrestickets an die Nutzergruppen erfolgt über:

- **Tourist-Information der LTM**
- **Strandkorbvermietungen**
- **Hotels und Vermittler**
- **Kurbetrieb Travemünde**

Zur Vereinfachung des Handlings soll der Andruck der Zugangsdaten perspektivisch direkt bei der Ausgabe von Strandkarte & ostseecard erfolgen.

Technische Lösung:

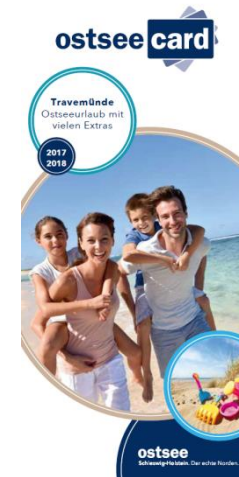
- *Strandkartenautomaten*
- *Ticketdrucker*
- *Onlinemeldeschein*



Kommunikation

Das Serviceangebot des GästeWLAN Travemünde wird in die touristische Kommunikation aufgenommen.
u. a. :

- **ostseecard-Folder Rubrik „Ortsangebote“ (ab 2018)**
- **Beschriftung an den Strandkartenautomaten**
- **Infoschilder bei den Strandkorbvermietungen**
- **Internetseite „www.travemuende-tourismus.de“**
- **Aufnahme in die Aushänge in den Infoschaukästen**



Der Gast findet bei seinem Blick auf Smartphone, Tablet und Co. vor Ort automatisch das „GastWLAN“ vor.



Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!